Kaupleja eriteavituskohustused kauglepingu ja kaupleja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingu puhul

1. Müüja e-posti aadress: kontakt@lacnepostreky.sk

Muu veebipõhine suhtlusvahend: SMS telefoninumbrile: +421 915 420 295

2. Müüja tegutseb ainult oma nimel ja omal vastutusel ning tarbija võib kasutada õigusi seoses toote puuduste eest vastutamisega, lepingust taganemisega, parandamise taotlemisega või muu kaebuse esitamisega aadressil, mis on märgitud müügitingimuste punktis 1.

3. Konkreetse tarbija või tarbijarühma jaoks kehtiv müügihind määratakse kindlaks automatiseeritud otsustamise alusel, sealhulgas mis tahes vormis isikuandmete automatiseeritud töötlemise teel, mis seisneb tarbija või tarbijarühma isikuandmete kasutamises füüsilise isikuga seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige asjaomase füüsilise isiku tööalase tulemuslikkuse, varalise seisundi, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväärsuse, käitumise, asukoha või liikumisega seotud aspektide analüüsimiseks või ennustamiseks;

4. Kõrgendatud tariif lepingu sõlmimisel kasutatavate kaugsidevahendite eest: 0,00 eurot.

5. Kaupleja õigused ja kohustused pärast seda, kui tarbija on taganenud kauglepingust ja lepingust, mis on sõlmitud väljaspool kaupleja tegevusruume

5.1 Müüja on kohustatud 14 päeva jooksul alates lepingu tühistamise teate kättesaamise päevast tagastama tarbijale kõik maksed, mis ta on temalt saanud kauglepingu alusel või seoses sellega, müüja tegevusruumidest väljaspool sõlmitud lepingu või lisalepingu alusel, sealhulgas transpordi-, kohaletoimetamis- ja postikulud ning muud kulud ja tasud.

5.2 Kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale kõik maksed vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 22 lõikele 1 108/2024, Z. z., hilisemate õigusaktidega muudetud redaktsioonis, ulatuses, mis vastab lepingust taganemisele, kui tarbija ei ole taganenud kogu kauglepingust või kogu lepingust, mis on sõlmitud väljaspool kaupleja tegevusruume. Kaupleja ei tohi tarbijalt nõuda täiendavaid kulusid transpordi, kohaletoimetamise, postikulude ega muude kulude ja tasude eest.

5.3. Kaupleja ei ole kohustatud hüvitama tarbijale lisakulusid, kui tarbija on selgesõnaliselt valinud muu tarneviisi kui kaupleja poolt pakutav odavaim tavapärane tarneviis. Lisakuludeks loetakse vahe tarbija valitud tarnekulude ja kaupleja poolt pakutava odavaima tavapärase tarneviisi kulude vahel.

5.4 Müüja ei tohi nõuda tarbijalt kulude hüvitamist

a) teenuse osutamine, vee tarnimine, mis ei ole müügiks piiratud mahus või kindlaksmääratud koguses, või soojuse tarnimine lepingu tühistamise tähtaja jooksul vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 20 lõigetele 1-3 108/2024 Z. z., hilisemate õigusaktidega muudetud redaktsioonis, sõltumata osutatud teenuse ulatusest, kui

1. kaupleja ei andnud tarbijale teavet vastavalt § 15 lõike 1 punktile f) või punktile h) seaduses nr 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. hilisemate õigusaktidega muudetud redaktsioonis või

2. tarbija ei ole andnud ettevõtjale selgesõnalist nõusolekut teenuse osutamise või vee või soojuse tarnimise alustamiseks vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 17 lõike 10 punktile c) (seadus nr 108/2024 Z. z. hilisemate muudatustega)

b) digitaalse sisu täielik või osaline tarnimine, mida müüja tarnib muul viisil kui füüsilisel andmekandjal, kui

1. Tarbija ei ole andnud kauplejale selgesõnalist nõusolekut digitaalse sisu tarnimise alustamiseks vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 17 lõike 10 punktile c) (seadus nr 108/2024 Z. z. hilisemate muudatustega).

2. tarbija ei ole kinnitanud, et teda on nõuetekohaselt teavitatud sellest, et esimese punkti kohase nõusoleku andmisega kaotab ta õiguse lepingust taganeda, või

3. kaupleja ei esitanud tarbijale kinnitust vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. (hilisemate muudatustega) §-le 17 lõikele 12 punktile b) või lõikele 13 punktile b)

5.5 Kaugmüügilepingu või müüja tegevusruumidest väljaspool sõlmitud kaubatarne lepingust taganemisel ei ole müüja kohustatud tarbijale tagastama makseid vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 22 lõikele 1. 108/2024 Z. z., hilisemate õigusaktidega muudetud redaktsioonis, enne kui kaup on tarbijale kätte toimetatud või kuni tarbija ei tõenda kauba tagasisaatmist müüjale, välja arvatud juhul, kui müüja teeb ettepaneku, et ta võtab kauba isiklikult või tema poolt määratud isiku kaudu vastu.

5.6 Kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale maksed vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 22 lõikele 1 (seadus nr 108/2024 Z. z. hilisemate muudatustega) samal viisil, mida tarbija kasutas nende tasumisel; see ei piira kaupleja õigust leppida tarbijaga kokku muus tagasimaksmise viisis, kui tarbijalt ei võeta seoses tagasimaksega mingeid tasusid.

5.7 Müüja on kohustatud tagama kauba äraviimise omal kulul tähtaja jooksul, mis on sätestatud seaduse nr 108/2024 Z. z. § 22 lõikes 1, hilisemate kui kaupleja äripindadest väljaspool sõlmitud lepingu alusel tarniti kaup tarbijale koju lepingu sõlmimise ajal ja kauba laadi arvestades ei ole võimalik kaupa kauplejale postiga tagasi saata.

5.8 Kaupleja ja tarbija nõuete ühepoolne tasaarvestamine, mis tekivad lepingu tühistamisel vastavalt seaduse nr 108/2024 Z. z. § 19 lõikele 1, hilisemate õigusaktidega muudetud redaktsioonis, ei ole seaduse kohaselt lubatud.

5.3.9 Kauglepingust või kaupleja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingust, mille esemeks on digitaalne sisu või digitaalne teenus, taganemise suhtes kohaldatakse tsiviilseadustiku § 852m lõikeid 3, 5-8.

6. Teave tarbija õiguse kohta lepingust taganeda.

Tarbijal on õigus kaugmüügilepingust ja müüja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingust taganeda ilma põhjendust esitamata järgmise tähtaja jooksul:

do:

a) 14 päeva alates kuupäevast

1. kauba vastuvõtmine tarbija poolt - kaupa loetakse tarbija poolt vastu võetuks hetkel, mil tarbija või tema poolt määratud kolmas isik (välja arvatud vedaja) võtab vastu kõik tellitud kauba osad, või kui

- tarbijale ühe tellimusega tellitud kaubad tarnitakse eraldi; lepingust tulenevad kohustused loetakse täidetuks viimase kauba kättesaamise hetkest,

- tarnib mitmest osast või tükist koosnevat kaupa, viimase osa või viimase tüki vastuvõtmise hetkest alates,

- kaup tarnitakse korduvalt teatud ajavahemiku jooksul, alates esimese kauba vastuvõtmisest.

2. lepingu sõlmimisel, mille esemeks on teenuse osutamine,

3. veevarustuse lepingu sõlmimine, mis ei ole seotud piiratud mahu või kindlaksmääratud kogusega müügiga, ning soojuse tarnimise ja tarbimise lepingu sõlmimine,

4. digitaalse sisu tarnelepingu sõlmimine, mille puhul müüja tarnib sisu muul viisil kui füüsilisel andmekandjal,

b) 30 päeva alates lepingu sõlmimise päevast, kui tegemist on soovimatute külastustega või nendega seotud juhtumitega, või müügikampaaniaga või sellega seotud juhtumitega.

Kui kaupleja annab tarbijale teavet tarbija õiguse kohta lepingust taganeda vastavalt seaduse nr 108/2024 Z.z. § 19 lõikele 1, hilisemate õigusaktide redaktsioonis, lepingust taganemise õiguse

kasutamise tingimustest, tähtajast ja korrast ning kaupleja annab samal ajal tarbijale lepingust taganemise näidisvormi vastavalt seaduse nr 108/2024 Z.z. lisale nr 2, hilisemate kuni hiljem, kuid hiljemalt 12 kuu jooksul alates lõikes 1 sätestatud lepingust taganemise tähtaja algusest, võib tarbija taganeda kauglepingust või müüja tegevusruumidest väljaspool sõlmitud lepingust kuni

a) 14 päeva alates päevast, mil kaupleja täitis hilinemisega teavitamiskohustuse, kui tegemist on lõike 1 punkti a kohase tähtaja möödumisega, või

b) 30 päeva alates päevast, mil kaupleja täitis hilinemisega teavitamiskohustuse, kui tegemist on lõike 1 punkti b kohase tähtaja möödumisega.

Kui kaupleja ei anna tarbijale teavet tarbija õiguse kohta lepingust taganeda vastavalt seaduse nr 108/2024 Z.z. § 19 lõikele 1, seaduse nr 108/2024 Z.z. tingimustele, hilisemate muudatustega tähtaegadest ja lepingust taganemise õiguse kasutamise korrast ning kaupleja ei anna tarbijale ka seaduse 2. lisas sätestatud lepingust taganemise näidisvormi ega seaduse § 20 lõike 2 kohaselt, võib tarbija kauglepingust või kaupleja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingust taganeda 12 kuu jooksul alates seaduse nr 108/2024 Z.z. § 20 lõigete 1-3 kohase tähtaja möödumisest, hilisemate välja arvatud leping, mille esemeks on

a) teenuse osutamine, kui

1. teenus osutati täielikult ja

2. teenuse osutamine algas enne lepingust taganemise tähtaja möödumist tarbija selgesõnalise nõusolekuga ning tarbija kinnitas, et teda on nõuetekohaselt teavitatud sellest, et nõusoleku andmisega kaotab ta õiguse lepingust taganeda pärast teenuse täielikku osutamist, kui tarbija on lepingu kohaselt kohustatud tasuma hinna,

b) sellise toote tarnimine või pakkumine, mille hind sõltub finantsturu hinnakõikumistest, mida müüja ei saa mõjutada ja mis võivad toimuda lepingu tühistamise tähtaja jooksul,

c) tarbijale spetsifikatsioonide kohaselt valmistatud kauba või eritellimusel valmistatud kauba tarnimine,

d) kiiresti kvaliteeti kaotava või rikneva kauba tarnimine,

e) kauba tarnimine kaitsepakendis, mida tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ei ole sobiv tagastada, kui kaitsepakend on pärast tarnimist avatud,

f) sellise kauba tarnimine, mis oma olemuse tõttu võib pärast tarnimist lahutamatult seguneda muu kaubaga,

g) alkohoolsete jookide tarnimine, mille hind lepiti kokku lepingu sõlmimise ajal, kusjuures nende tarnimine on võimalik varemalt 30 päeva pärast ja nende hind sõltub turuhindade kõikumisest, mida kaupleja ei saa mõjutada,

h) kiireloomuliste remonditööde või hooldustööde teostamine tarbija juures käimise ajal, mida tarbija on kauplejalt selgesõnaliselt palunud; see ei kehti lepingu puhul, mille esemeks on muu teenuse osutamine kui remont või hooldus, ega lepingu puhul, mille esemeks on muu kauba tarnimine kui remondi või hoolduse tegemiseks vajalik varuos, kui lepingud sõlmiti kaupleja külastuse ajal tarbija juures ja tarbija ei olnud neid kaupu või teenuseid eelnevalt tellinud,

i) helisalvestiste, pildisalvestiste, audiovisuaalsete salvestiste või tarkvara tarnimine kaitsepakendis, mis on pärast tarnimist avatud,

j) perioodikaväljaannete tarnimine, välja arvatud nende tarnimine ettemaksulepingu alusel,

k)avalikul enampakkumisel ostetud kaup,

l) majutusteenuste osutamine muul eesmärgil kui elamiseks, kaubaveo, autode rentimine, toitlustusteenuste osutamine või vaba aja tegevustega seotud teenuste osutamine, kui lepingu kohaselt peab ettevõtja osutama neid teenuseid täpselt kokkulepitud ajal või täpselt kokkulepitud tähtaja jooksul,

m) digitaalse sisu tarnimine, mida müüja tarnib muul viisil kui füüsilisel andmekandjal, kui

1. digitaalse sisu tarnimine on alanud ja

2. tarbija andis sõnaselge nõusoleku digitaalse sisu tarnimise alustamiseks enne lepingust taganemise tähtaja möödumist ja kinnitas, et teda on nõuetekohaselt teavitatud sellest, et nõusoleku andmisega kaotab ta õiguse lepingust taganeda digitaalse sisu tarnimise alustamisel; kaupleja esitas tarbijale kinnituse tema avalduse kohta vastavalt seaduse § 17 lõike 10 punktile b ning kinnituse tarbija sõnaselge nõusoleku kohta vastavalt seaduse § 17 lõike 10 punktile c või seaduse nr 251/2012 Z. z. § 17 lõikele 15, kui tarbija on need esitanud, või seaduse § 17 lõike 13 punktile b, kui tarbija on lepingu kohaselt kohustatud hinna tasuma.

Tarbijal on õigus lepingust taganeda ka põhjendust esitamata tähtaja jooksul vastavalt § 20 lõike 1 punktile b), lõike 2 punktile b) ja lõikele 3, seaduse nr 108/2024 Z.z., kui tarbija ja kaupleja on sõlminud lepingu vastavalt seaduse § 19 lõike 1 punktidele a-c või punktile e müügikampaania raames või soovimatu külastuse käigus.

Tarbijal kaob õigus kaugmüügi teel või kaupleja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingust taganeda hetkel, mil teenus on täielikult osutatud, kui lepingu esemeks on remondi teostamine, kui tarbija on kaubandusettevõtjalt selgesõnaliselt palunud remondi tegemiseks kohale tulla ja teenuse osutamine on alanud tarbija eelneva selgesõnalise nõusoleku alusel.

7. Lepingust taganemise õiguse kasutamise kord: kaustas „Vea teatamise kord“ on lisaks lepingust taganemise vormile /https://www.agardina.ee/files/legal/2026-11-05/et-ee/withdrawal-form.pdf ka puuduse teatamise kord /https://www.agardina.ee/kaebuste.menetlus, et kasutada lepingust taganemise õigust.

Tarbija on kohustatud kandma kauba tagastamise kulud pärast lepingust taganemist vastavalt § 19 lõikele 1, seaduse nr 108/2024 Z.z. kohaselt, ning kui tarbija loobub kauglepingust, on ta kohustatud kandma ka kauba tagastamise kulud, mida selle laadi tõttu ei ole võimalik postiga tagastada,

Tarbijal ei ole õigust lepingust taganeda, kui lepingu esemeks on:

a) teenuse osutamine, kui

1. teenus osutati täielikult ja

2. teenuse osutamine algas enne lepingust taganemise tähtaja möödumist tarbija selgesõnalise nõusolekuga ning tarbija kinnitas, et teda on nõuetekohaselt teavitatud sellest, et nõusoleku andmisega kaotab ta õiguse lepingust taganeda pärast teenuse täielikku osutamist, kui tarbija on lepingu kohaselt kohustatud tasuma hinna,

b) sellise toote tarnimine või pakkumine, mille hind sõltub finantsturu hinnakõikumistest, mida müüja ei saa mõjutada ja mis võivad toimuda lepingu tühistamise tähtaja jooksul,

c) tarbijale spetsifikatsioonide kohaselt valmistatud kauba või eritellimusel valmistatud kauba tarnimine,

d) kiiresti kvaliteeti kaotava või rikneva kauba tarnimine,

e) kauba tarnimine kaitsepakendis, mida tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ei ole sobiv tagastada, kui kaitsepakend on pärast tarnimist avatud,

f) sellise kauba tarnimine, mis oma olemuse tõttu võib pärast tarnimist lahutamatult seguneda muu kaubaga,

g) alkohoolsete jookide tarnimine, mille hind lepiti kokku lepingu sõlmimise ajal, kusjuures nende tarnimine on võimalik varemalt 30 päeva pärast ja nende hind sõltub turuhindade kõikumisest, mida kaupleja ei saa mõjutada,

h) kiireloomuliste remonditööde või hooldustööde teostamine tarbija juures käimise ajal, mida tarbija on kauplejalt selgesõnaliselt palunud; see ei kehti lepingu suhtes, mille esemeks on muu teenuse osutamine kui remont või hooldus, ega lepingu suhtes, mille esemeks on muu kauba

tarnimine kui remondi või hoolduse tegemiseks vajalik varuos, kui lepingud sõlmiti kaupleja külastuse ajal tarbija juures ja tarbija ei olnud neid kaupu või teenuseid eelnevalt tellinud,

i) helisalvestiste, pildisalvestiste, audiovisuaalsete salvestiste või tarkvara tarnimine kaitsepakendis, mis on pärast tarnimist avatud,

j) perioodikaväljaannete tarnimine, välja arvatud nende tarnimine ettemaksulepingu alusel,

k)avalikul enampakkumisel ostetud kaup,

l) majutusteenuste osutamine muul eesmärgil kui elamiseks, kaubaveo, autode rentimine, toitlustusteenuste osutamine või vaba aja tegevustega seotud teenuste osutamine, kui lepingu kohaselt peab ettevõtja osutama neid teenuseid täpselt kokkulepitud ajal või täpselt kokkulepitud tähtaja jooksul,

m) digitaalse sisu tarnimine, mida kaupleja tarnib muul viisil kui füüsilisel andmekandjal, kui

1. digitaalse sisu tarnimine on alanud ja

2. tarbija andis selgesõnalise nõusoleku digitaalse sisu tarnimise alustamiseks enne lepingust taganemise tähtaja möödumist, kinnitas, et teda on nõuetekohaselt teavitatud sellest, et nõusoleku andmisega kaotab ta õiguse lepingust taganeda digitaalse sisu edastamise alustamisega, ning et müüja on tarbijale esitanud kinnituse vastavalt § 17 lõikele

Seaduse § 12 punkt b või § 13 punkt b, kui tarbija on lepingu kohaselt kohustatud hinna tasuma.

Tarbija kohustuse minimaalne kestus: kuni toote eest tasumise ja kättesaamiseni

Tarbijal on kohustus võtta lepinguline objekt vastu kas isiklikult või volitatud isiku kaudu eelnevalt temaga kokkulepitud kättetoimetamisel. See kohustus kehtib kuni lepingulise objekti vastuvõtmiseni.

Tarbijal on kohustus maksta lepingueseme eest. Selle kohustuse kehtivusaeg lõpeb hiljemalt lepingueseme kättetoimetamisel.

Teave tarbija kohustuse kohta maksta ettemaksu või anda muud rahalist tagatist: Kui kaupleja palub tarbijal maksta ettemaksu või anda muud rahalist tagatist põhjusel, et lepinguesemet on vaja tarbija soovi kohaselt kohandada, hankida teiste omadustega kui pakutud tootel on märgitud või valmistada vastavalt tarbija nõudmistele, on tarbija kohustatud maksma ettemaksu või andma muud rahalist tagatist vastastikusel kokkuleppel kindlaksmääratud summas käesolevate müügitingimuste punktis 1 nimetatud kaupleja arvelduskontole.

8. Juhised tarbija õiguse kohta kauglepingust ja müüja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingust taganemiseks: on esitatud lingil /https://www.agardina.ee/files/legal/2026-11-05/et-ee/withdrawal-instructions.pdf

Eespool esitatud teave moodustab lahutamatu osa kauglepingust või müüja tegevuskohast väljaspool sõlmitud lepingust ning seda võib muuta ainult mõlema poole selgesõnalise nõusolekuga.

Müüja on kohustatud tagama, et hiljemalt tellimuse koostamise protsessi alguses oleks veebiliidesel selgelt ja loetavalt esitatud teave võimalike tarne- või toote kättesaadavuse piirangute kohta ning teave makseviiside kohta, mida tarbija võib hinna tasumiseks kasutada.

Kaugmüügi lepingu puhul, mis sõlmitakse elektrooniliste vahendite abil, peab müüja vahetult enne tellimuse saatmist tarbijale selgesõnaliselt, ühemõtteliselt ja arusaadavalt esitama teabe vastavalt:

§ 5 lõike 1 punkt a): iga pakutava toote puhul on kirjalikult esitatud toote peamised omadused, mis vastavad toote liigile ja iseloomule,

Vastavalt seaduse nr 108/2024 Z.z. § 5 lõike 1 punktile d: toote müügihind on märgitud iga pakutava toote juures. Juhul, kui toote laadi tõttu ei ole võimalik müügihinda eelnevalt kindlaks

määrata, arvutatakse müügihind järgmiselt: PC = /müüja kulud toote hankimiseks või tootmiseks/ + /müüja kaubandusmarginaal/ × seadusega kehtestatud käibemaksumäär.

Transpordi-, tarne-, postikulud ning muud kulud ja tasud on nimetatud punktis „Tarnetingimused“.

- vastavalt seaduse nr 108/2024 Z.z. § 5 lõike 1 punktile i): lepingu kehtivusaeg: kuni lepingu eseme garantiiperioodi lõppemiseni,

- kui tegemist on tähtajalise lepinguga või lepingu lõpetamise tingimustega, kui tegemist on tähtajatu lepinguga või lepinguga, mille kehtivusaega pikendatakse automaatselt.

Müüja on taganud, et tarbija kinnitab tellimuse saatmisel selgesõnaliselt, et on tutvunud kohustusega maksta hind. Tellimuse saatmiseks tuleb etapis „tellimuse kinnitamine“ vajutada nuppu „tellimus koos maksekohustusega“, mis väljendab üheselt, et tellimuse saatmine hõlmab tarbija kohustust maksta hind.

Koguhinnale võivad lisanduda täiendavad kulud ja tasud, kui neid ei ole võimalik eelnevalt kindlaks määrata.

Tarbija on kohustatud kandma kauba tagastamise kulud pärast lepingust taganemist vastavalt seaduse nr 108/2024 Z.z. § 19 lõikele 1 ning kui tarbija taganeb kauglepingust, siis ka kauba tagastamise kulud, mida selle laadi tõttu ei ole võimalik postiga tagastada.